

Algemene voorwaarden Chalet Biberwier

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op reserveringen en verblijven bij Chalet Biberwier.

1. Reserveringsaanvraag

Een verblijf bij Biberwier Chalets wordt aangevraagd via de website.

Het indienen van een reserveringsaanvraag betekent nog niet automatisch dat de reservering definitief is. De boeking is definitief zodra deze door Biberwier Chalets is bevestigd en eventuele overeengekomen betalingsvoorwaarden zijn geaccepteerd.

De persoon die de reservering maakt, is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste gegevens en voor de overige gasten die onder dezelfde reservering verblijven.

2. Accommodatie

Biberwier Chalets biedt een chalet in Biberwier, Oostenrijk, geschikt voor maximaal 8 personen.

Het chalet mag uitsluitend worden gebruikt voor recreatief verblijf door het bij de reservering opgegeven aantal personen.

Het is niet toegestaan zonder toestemming meer personen in het chalet te laten overnachten dan overeengekomen.

Huisdieren zijn niet toegestaan.

3. Prijzen en bijkomende kosten

De op de website genoemde prijzen zijn indicatief totdat de reservering definitief is bevestigd.

Bij het verblijf kunnen bijkomende kosten gelden, waaronder:

- eindschoonmaak;
- bedlinnen indien hiervan gebruik wordt gemaakt;
- eventuele lokale belastingen of heffingen.

De definitieve prijs en eventuele bijkomende kosten worden bij de reservering vermeld.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen of informatie op de website zijn niet bindend.

4. Betaling

De betalingsvoorwaarden, waaronder eventuele aanbetaling en betaaltermijnen, worden bij de reserveringsbevestiging aan de huurder meegedeeld.

Wanneer een betaling niet binnen de overeengekomen termijn wordt voldaan, kan Biberwier Chalets de reservering na waarschuwing annuleren.

5. Annulering door de huurder

Een reservering voor een vakantieaccommodatie betreft een verblijf voor een specifieke datum of periode. De gebruikelijke wettelijke bedenktijd voor online aankopen is daarom niet van toepassing.

De annuleringsvoorwaarden die bij de reservering worden meegedeeld, maken onderdeel uit van de overeenkomst.

6. Aankomst en vertrek

Inchecken is mogelijk vanaf **16.00 uur**.

Uitchecken dient uiterlijk vóór **10.00 uur** plaats te vinden, tenzij vooraf anders is overeengekomen.

De huurder dient de accommodatie bij vertrek netjes achter te laten en de instructies voor vertrek op te volgen.

7. Gebruik van het chalet

De huurder dient zorgvuldig met het chalet, de inrichting, wellnessvoorzieningen en overige faciliteiten om te gaan.

Schade, defecten of bijzonderheden moeten zo snel mogelijk worden gemeld.

Schade die door de huurder of medereizigers is veroorzaakt en niet onder normale slijtage valt, kan bij de huurder in rekening worden gebracht.

Overlast voor omwonenden en andere gasten dient te worden voorkomen.

8. Wellness en faciliteiten

Het gebruik van onder andere de sauna, het buitenbad en de whirlpoolfunctie is voor eigen verantwoordelijkheid.

Gasten dienen de aanwezige gebruiks- en veiligheidsinstructies te volgen. Kinderen mogen dergelijke voorzieningen uitsluitend onder toezicht van een volwassene gebruiken.

9. Overmacht en omstandigheden buiten onze invloed

Biberwier Chalets is niet verantwoordelijk voor omstandigheden waar redelijkerwijs geen invloed op kan worden uitgeoefend, zoals weersomstandigheden, sneeuwcondities, afgesloten wegen, storingen bij externe nutsvoorzieningen of het niet beschikbaar zijn van liften, pistes of andere voorzieningen in de omgeving.

Wanneer een probleem in of rond het chalet ontstaat, proberen wij uiteraard zo snel mogelijk mee te denken over een passende oplossing.

10. Aansprakelijkheid

Biberwier Chalets is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen van gasten, behalve wanneer sprake is van aansprakelijkheid die wettelijk niet kan worden uitgesloten.

De huurder blijft zelf verantwoordelijk voor een passende reis-, annulerings- en aansprakelijkheidsverzekering.

11. Klachten

Is er tijdens het verblijf iets niet naar wens? Meld dit dan zo snel mogelijk, zodat we de mogelijkheid hebben om tijdens het verblijf naar een oplossing te zoeken.

Contact opnemen kan via het contactformulier op chaletbiberwier.nl.

12. Toepasselijkheid

Op iedere reservering zijn de voorwaarden van toepassing die op het moment van de boeking zijn verstrekt.

Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.